

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

LA COMMANDE

Vous pouvez passer commande:

- A partir du formulaire contact du site internet.
- Votre demande ne peut être prise en considération que si vous êtes clairement identifié. (nom, prénom, adresse, n° de téléphone, mail)
- Votre commande ne sera prise en compte qu' après réception du paiement par virement bancaire.

LIVRAISON

Livraison COLISSIMO

-Expédition en France métropolitaine

Votre colis est livré chez vous par La Poste. En cas d'absence, le facteur dépose dans votre boîte aux lettres un avis de passage vous invitant à récupérer votre colis dans le bureau de poste indiqué.

Le délai généralement constaté pour ce mode de livraison Colissimo est 48h.

Vous bénéficiez avec Colissimo de votre suivi de colis grâce au numéro indiqué lors de la notification de l'envoi.

Lors de la réception de votre colis, merci de contrôler l'état de celui-ci et de son contenu, en cas de dégradation, il faut impérativement émettre des réserves auprès du livreur, sans quoi nous ne pourrions donner suite à toutes réclamations.

Pour que la réclamation soit acceptée, il faut que la réserve est une notion de contenue et non de contenant, exemple : Tapis endommagé et non colis abîmé, une réserve indiquant "colis abîmé" n'est pas acceptable.

ECHANGE ET RETOUR

La loi prévoit un délai de 15 jours pour nous retourner un article qui ne correspond pas à vos attentes.

Si vous souhaitez être remboursé de votre ou vos article(s), vous devez nous le (les) retourner, à vos frais, en bon état et dans son emballage d'origine. Dès réception et après contrôle, vous serez remboursé des articles commandés (pas des frais de port).

Indiquez bien vos coordonnées ainsi que le numéro de votre commande afin que votre retour soit traité rapidement.

Une question sur la livraison de votre future commande, n'hésitez pas à nous contacter sur www.tapis-ideenet.com ou par téléphone au 06.86.60.64.07. Lors de la réception de votre colis, merci de contrôler l'état de celui-ci et de son contenu, en cas de dégradation, il faut impérativement émettre des réserves auprès du livreur, sans quoi nous ne pourrions donner suite à toutes réclamations.

Pour que la réclamation soit acceptée, il faut que la réserve est une notion de contenue et non de contenant, exemple : Tapis endommagé et non colis abîmé, une réserve indiquant "colis abîmé" n'est pas acceptable.

En cas de dégradation lié au transport, aucun retour ne sera accepté sauf si des réserves ont été établies lors de la livraison.

DONNEES NOMINATIVES

La collecte de vos données nominatives nous est nécessaire à la prise en compte de votre demande. En nous indiquant votre e-mail, vous recevrez une confirmation de votre commande. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles vous concernant.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site , qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par l'auteur. Ils sont la propriété exclusive de la société www.tapis-ideenet.com

L'utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement à la home page du site de doit obligatoirement en demander l'autorisation à la société www.tapis-ideenet.com

Il ne s'agira pas dans ce cas d'une convention implicite d'affiliation. En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au site www.tapis-ideenet.com et utilisant la technique du framing ou du in-line linking est formellement interdit. Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande de la société www.tapis-ideenet.com

INTÉGRALITÉ

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente.

DURÉE

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services offerts par www.tapis-ideenet.com

PREUVE

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la société **IDEE' NET TAPIS** et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

RESPONSABILITÉ

La société www.tapis-ideenet.com n'a, pour toutes les étapes d'accès au site, du processus de commande, de la livraison ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyen de ses partenaires dans ne pourrait voir sa responsabilité engagée pour les inconvénients et dommages relatifs à l'utilisation du réseau Internet tels notamment une rupture dans le service, la présence de virus informatiques ou intrusions extérieures ou plus généralement tous cas qualifiés de force majeure par les tribunaux.

LOI APPLICABLE ET COMPÉTENCE

Vous disposez d'un délai de rétractation de 15 jours dans le cas où l'article commandé ne serait pas à la hauteur de votre attente.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. A défaut, toute action judiciaire sera portée devant les tribunaux compétents du domicile du défendeur ou du lieu de livraison.